

Что спросить на первой встрече с архитектором

Пятнадцать вопросов, которые стоит задать до подписания договора — они сразу показывают, как бюро реально работает, а не только как оно себя описывает.

Процесс и команда

- Кто ведёт объект на стройке — тот же архитектор, что разрабатывал проект, или другой человек?
- Сколько объектов бюро ведёт одновременно, и сколько внимания реально достанется моему?
- Кто отвечает за комплектацию — бюро подбирает конкретные артикулы, или это моя задача?
- Как часто будут проходить встречи на этапе проектирования?
- Можно ли посмотреть объекты, которые бюро сдало хотя бы год назад — как они выглядят в реальной эксплуатации?

Стоимость и договор

- Что именно входит в стоимость дизайн-проекта — только визуализации или полный пакет рабочей документации?
- Включён ли авторский надзор в стоимость, или оплачивается отдельно?
- Сколько раундов правок концепции включено в цену, а что уже оплачивается дополнительно?
- Как оформляются отношения — есть ли договор, и как разбиты этапы оплаты?
- Что происходит, если бюджет на стройке превышает первоначальную смету — кто и как это фиксирует?

Стройка и материалы

- Есть ли у бюро собственная строительная команда, или объект передаётся стороннему подрядчику?
- Кто закупает материалы и мебель — бюро или заказчик самостоятельно?
- Что входит в рабочую документацию — только чертежи, или ещё и спецификации по каждому материалу?
- Как решаются конфликтные ситуации с подрядчиком, если материал на объекте не совпадает со спецификацией?
- Какие сроки на каждый этап — от эскиза до сдачи объекта?